



EUROCARE



Ha bárhol, bármikor problémája adódna Toyota gépkocsijával, kérjük, hívja a következő ingyenes telefonszámot:

Magyarországon

06-80-201-294

Minden más európai országból

+*36-1-458-44-46

*A nemzetközi hívószám a legtöbb európai országban 00, Finnországban 990.

Egy teljes Toyota segélycsapat lendül akcióba, hogy segítsen megtalálni a megoldást napi 24 órában, heti 7, évi 365 napon át.

A Toyota által felkínált szolgáltatásokat a Europ Assistance Magyarország Kft. a Generali-Providencia Biztosító Rt. közreműködésével biztosítja Önnek.

Hét tanács a Toyota Eurocare szolgáltatás igénybevételéhez:

A szolgáltatások igénybevételének megkönnyítéséhez kérjük, tájékoztassa a Toyota Eurocare munkatársát a következő adatokról:

— **Az Ön neve, gépkocsijának rendszáma vagy alvázszáma**

A segélyszolgáltatás igénybevételére való jogosultság ellenőrzéséhez szükséges adatok.

— **Telefon vagy fax száma**

Ezen a számon tudunk Önnek tájékoztatást nyújtani folyamatban levő ügyéről.

— **Helyszín**

Segítséget nyújtó munkatársunk így tud eljutni Önhöz és járművéhez.

— **Járművének típusa és alvázszáma**

A javításhoz esetleg szükséges anyagok és eszközök meghatározásához.

— **A jármű rendszáma és színe**

Azért, hogy munkatársunk könnyen felismerje autóját.

— **A probléma leírása**

Ha tudjuk, mi történt a gépkocsival, könnyebb megbecsülni a segítség módját.

— Egyebek

Ha gépkocsiját rendszeresen karbantartja, valamelyik Toyota márkaszerviz segítségével biztosíthatja azt, hogy probléma nélkül használhassa tovább gépjárművét. A segélyszolgáltatások csak a Toyota Eurocare jóváhagyásával vehetők ingyenesen igénybe, ezért azok igénybevétele előtt mindig kérje a Toyota Eurocare hozzájárulását.

A Toyota Eurocare szolgáltatásai az alábbi országokban vehetők igénybe:

Andorra, Ausztria, Belgium, Bosznia-Hercegovina*, Bulgária*, Ceuta, Ciprus, Cseh Köztársaság, Dánia, Egyesült Királyság, Észtország, Finnország, Franciaország (Európa) & Korzika, Gibraltár, Görögország, Hollandia, Horvátország, Izland*, Írország, Lengyelország, Lettország, Lichtenstein, Litvánia, Luxemburg, Macedónia*, Magyarország, Málta, Monaco, Montenegró*, Németország, Norvégia, Olaszország, Portugália, Románia*, San Marino, Spanyolország, Svájc, Svédország, Szerbia, Szlovák Köztársaság, Szlovénia, Törökország* (európai területek), Ukrajna, Vatikánváros.

Toyota Eurocare útmenti segélyszolgálat

Ingyenes útmenti segítségnyújtás

Ügyfeleink megelégedettsége iránti elkötelezettségünk jeleként örömmel kínáljuk fel Önnek a Toyota Eurocare szolgáltatásait. A jól ismert Toyota minőség, munkatársaink szakértelme és a Toyota Eurocare által kínált előnyös szolgáltatások biztosítják azt, hogy Ön gond nélkül vezethesse gépkocsiját.

A Toyota Eurocare segítségnyújtása

A segítségnyújtás az alábbiakra vehető igénybe:

- A gépkocsi meghibásodása
- Üzemanyag hiánya
- Balesetből eredő mozgásképtelenség
- Lemerült akkumulátor
- Leeresztett gumibroncs
- A gyújtáskulcs elvesztése vagy bezárása

A Toyota Eurocare útmenti segítséget nyújt a nap 24 órájában, amennyiben az Ön gépkocsija meghibásodás, vagy baleset, vagy egyéb ok miatt mozgásképtelen lesz, illetve ha a KRESZ szabályai szerint nem vehet részt a közlekedésben. Kivételt képez, ha a gépkocsi az előírt karbantartási munkálatok el nem végzése miatt mozgásképtelen.

A Toyota Eurocare a következő szolgáltatásokat kínálja Önnek

	Magyarországon	Külföldön
 Helyszíni javítás		
 Autómentés, tárolás	✓	✓
 Szállás	✓	✓
 Csereautó biztosítása	✓	✓
 Továbbutazás	✓	✓
 Sofőr biztosítása		✓
 A megjavított gépkocsi átvétele	✓	✓
 Üzenetközvetítés és tanácsadás	✓	✓
 Hazaszállítás		✓

Magyarországon



Helyszíni javítás

Abban a – reményeink és tapasztalataink szerint – kis valószínűséggel bekövetkező esetben, ha az Ön Toyota gépkocsija meghibásodna vagy balesetet szenvedne és így mozgásképtelenné válna, a Toyota Eurocare a legrövidebb időn belül, díjmentesen biztosít Önnek hozzáértő szakembert, aki ha erre lehetősége van, már a meghibásodás helyszínén elhárítja a hibát.



Autómentés, tárolás

Amennyiben a gépkocsi javítása az út mentén nem lehetséges, a Toyota Eurocare elszállíttatja azt a legközelebbi Toyota márkaszervízbe. Ha a jármű javításra várva biztonságos éjszakai tárolást igényel, a Toyota Eurocare megszervezi azt a legközelebbi munkanapig és € 72 értékhatárig (illetve ezen összeg Ft-ban megfelelő értékéig) fedezi annak költségeit. Továbbá, szükség esetén a Toyota Eurocare gondoskodik a meghibásodott jármű által vontatott – szabványos 50 mm átmérőjű vonófejjel felszerelt – lakókocsi vagy utánfutó elszállításáról ugyanazon Toyota márkaszervízbe.

Amennyiben a gépkocsi javítása nem végezhető el az elakadás napján, a jármű vezetője és utasai a következő 3 lehetőség EGYIKÉT választhatják:



Szállás

Amennyiben a jármű vezetője a javítást figyelemmel szeretné kísérni, a Toyota Eurocare a járművezető és utasai részére, a jármű javításáig, de legfeljebb négy éjszakára € 127/éjszaka/fő értékhatárig (vagy ezen összeg Ft-ban megfelelő értékéig) díjmentesen szállodai elhelyezést biztosít. Az étkezési és egyéb költségek a jármű vezetőjét terhelik.



VAGY

Csereautó biztosítása

Ha a jármű használója csereautóval kívánja folytatni útját, a Toyota Eurocare a javítás időtartamára, legfeljebb három naptári napra hasonló kategóriájú csereautót biztosít. Bár a Toyota Eurocare minden erőfeszítést megtesz annak érdekében, hogy hasonló kategóriájú gépkocsit biztosítson, erre felelősséget vállalni nem tud. Ilyen esetben mindig a csereautót biztosító cég egyedi feltételei az irányadóak. A kölcsöngépjármű leadása a felvétel helyszínén díjmentes. Ettől eltérő helyszín kérése esetén kérjük, hogy előre egyeztessen a Toyota Eurocare munkatársával a várható plusz költségek miatt. A csereautó bérleti díján kívül felmerülő költségek a meghibásodott jármű vezetőjét terhelik. (pl. üzemanyag, autópálya díj, a gépkocsi használata során keletkezett károk, stb.) A csereautó férőhelyeinek száma maximum annyi amennyi a meghibásodott gépkocsi forgalmi engedélyében szereplő személyek száma.



VAGY

Továbbutazás

A meghibásodott jármű vezetője és utasai számára a Toyota Eurocare térítésmentesen gondoskodik a továbbutazáshoz, illetve az esetleges hazautazáshoz szükséges első osztályú vonatjegy beszerzéséről. Ha az utazás várható időtartama meghaladja a hat órát, a jogosult személy(ek) részére a Toyota Eurocare business class repülőjegyet biztosít.



A megjavított gépkocsi átvétele

A megjavított gépkocsi javítás helyén történő átvételéhez, külön kérésre a Toyota Eurocare egy személy részére első osztályú vonatjegyet biztosít, illetve térít meg a márkaszervíz eléréséhez.



Üzenetközvetítés és tanácsadás

Bármilyen probléma esetén, legyen az autólopás, elveszett hitelkártya, betegség, ill. egyéb tanács iránti igény, a Toyota Eurocare munkatársai bármikor készek tanácsot adni vagy üzenetet továbbítani a hozzátartozóknak. Lehet, hogy a Toyota Eurocare a problémából fakadó költségeket vállalni nem tudja, de a megoldás megtalálásában mindenképpen segítséget nyújt.

Külföldön



Helyszíni javítás

Abban a – reményeink és tapasztalataink szerint – kis valószínűséggel bekövetkező esetben, ha az Ön Toyota gépkocsija meghibásodna vagy balesetet szenvedne és így menetképtelenné válna, a Toyota Eurocare a legrövidebb időn belül, díjmentesen biztosít Önnek hozzáférő szakembert, aki ha erre lehetősége van, már a meghibásodás helyszínén elhárítja a hibát.



Autómentés, tárolás

Amennyiben a gépkocsi javítása az út mentén nem lehetséges, a Toyota Eurocare elszállíttatja azt a legközelebbi Toyota márkaszervízbe. Ha a jármű javításra várva biztonságos éjszakai tárolást igényel, a Toyota Eurocare megszervezi azt a legközelebbi munkanapig € 72 értékhatárig (illetve ezen összeg Ft-ban megfelelő értékéig) fedezi annak költségeit. Továbbá, szükség esetén a Toyota Eurocare gondoskodik a meghibásodott jármű által vontatott – szabványos 50 mm átmérőjű vonófejjel felszerelt – lakókocsi vagy utánfutó elszállításáról ugyanazon Toyota márkaszervízbe.

Amennyiben a gépkocsi javítása nem végezhető el az elakadás napján, a jármű vezetője és utasai a következő 3 lehetőség EGYIKÉT választhatják:



Szállás

Amennyiben a jármű vezetője a javítást figyelemmel szeretné kísérni, a Toyota Eurocare a járművezető és utasai részére, a jármű rendbehozataláig, de legfeljebb négy éjszakára € 127/éjszaka/fő értékhatárig (vagy ezen összeg Ft-ban megfelelő értékéig) ingyenes szállodai elhelyezést biztosít. Az étkezési és egyéb költségek a jármű vezetőjét terhelik.



VAGY

Csereautó biztosítása

Ha a jármű használója csereautóval kívánja folytatni útját, a Toyota Eurocare a javítás időtartamára, legfeljebb három naptári napra hasonló kategóriájú csereautót biztosít. Bár a Toyota Eurocare minden erőfeszítést megtesz annak érdekében, hogy hasonló kategóriájú gépkocsit biztosítson, erre felelősséget vállalni nem tud. A cseregépkocsi igénybevételének pontos feltételeit (pl. dombornyomott bankkártya, esetleges kaució értéke stb.) a cseregépkocsit biztosító cég szabályzata tartalmazza. Amennyiben ezen szolgáltatás igénybevételét választaná, megfelelő fedezettel rendelkező dombornyomott bankkártyával vagy készpénzzel kell rendelkeznie. A költsön gépkocsi leadása a felvétel helyén díjmentes. Ettől eltérő helyszín kérése esetén kérjük, hogy előre egyeztessen a Toyota Eurocare munkatársával a várható plusz költségek miatt. A csereautó bérleti díján kívül felmerülő költségek a meghibásodott jármű vezetőjét terhelik. (pl. üzemanyag, autópálya díj, a gépkocsi használata során keletkezett károk, stb.). A cseregépkocsi férőhelyeinek száma maximum annyi amennyi a meghibásodott gépkocsi forgalmi engedélyében szereplő személyek száma.



VAGY

Továbbutazás

A meghibásodott jármű vezetője és utasai számára a Toyota Eurocare térítésmentesen gondoskodik a továbbutazáshoz, illetve az esetleges hazautazáshoz szükséges első osztályú vonatjegy beszerzéséről, a felsorolt európai országokban. Ha az utazás várható időtartama meghaladja a hat órát, a jogosult személy(ek) részére a Toyota Eurocare business class repülőjegyet biztosít.



Sofőr biztosítása

Amennyiben a gépkocsi összes, autóvezetői jogosítvánnyal rendelkező utasa megbetegedne, a Toyota Eurocare térítésmentesen biztosít sofőrt az utazás folytatásához. A sofőr segítséget nyújt a jármű utasainak a hazautazáshoz, ill. az eredeti célállomásuk eléréséhez a felsorolt európai országokban. A sofőr szolgáltatási díján (napidíj, szállás, étkezés, stb.) kívül felmerülő költségeket a meghibásodott gépkocsi használójának kell fedeznie.



A megjavított gépkocsi átvétele

A megjavított gépkocsi javítás helyén történő átvételéhez, külön kérésre a Toyota Eurocare egy személy részére első osztályú vonatjegyet biztosít, illetve térít meg a márkaszerviz eléréséhez. Amennyiben az utazás várható időtartama meghaladja a hat órát, business class repülőút vehető igénybe.



Üzenetközvetítés és tanácsadás

Bármilyen probléma esetén, legyen az autólopás, elvesztett hitelkártya, betegség, ill. egyéb tanács iránti igény, a Toyota Eurocare munkatársai bármikor készek tanácsot adni vagy üzenetet továbbítani a hozzátartozóknak. Lehet, hogy a Toyota Eurocare a problémából fakadó költségeket vállalni nem tudja, de a megoldás megtalálásában mindenképpen segítséget nyújt.



Hazaszállítás

Abban az esetben, ha a jármű javítása egyáltalán nem lehetséges, a Toyota Eurocare vállalja a gépkocsi hazajuttatásának megszervezését és annak költségeit a gépkocsi vezetője által megnevezett Toyota márkaszervizbe.

Általános feltételek

— Az érvényesség időtartama

A Toyota Eurocare a gépkocsi első forgalomba helyezési napjától (forgalmi engedély szerint) számított 36 hónapon keresztül érvényes.

— Az érvényesség hatálya alá tartozó járművek

Minden Toyota személygépkocsi, ami a Toyota Motor Hungary KFT. márkakereskedői hálózatán keresztül került vásároltak, de kivételt képeznek:

- a gyártó engedélye nélkül átalakított Toyota gépjárművek
- a szolgáltatás taxi és oktatójárművek, valamint az autókölcsönzők által rövid távú kölcsönzésre bejegyzett gépjárművei esetében csak az útmenti segítségnyújtás és az elvontatás költségeit fedezi

— Tulajdonosváltozás

A Toyota Eurocare által kínált szolgáltatások minden újraeladás során automatikusan átszállnak a jármű új tulajdonosára az érvényességi időn (36 hónap) belül. Annak biztosítása érdekében, hogy új tulajdonosként Ön is jogosult legyen a Toyota Eurocare által kínált szolgáltatások igénybevételére, kérjük a tulajdonosváltozást az alábbi címen jelezze: Toyota Motor Hungary Kft. - 2040 Budaörs - Budapest, Keleti 4.

— Kizáró okok

A Toyota Eurocare által kínált szolgáltatások az alábbi esetekben nem vehetők igénybe:

- bármilyen autóversenyen való részvétel a járművel;
- utazás során az adott ország törvényeinek önkényes megsértése, figyelmen kívül hagyása;
- háború, forradalom, zendülés, sztrájk, terrorizmus, nukleáris sugárzás, földrengés, ill. egyéb természeti vagy más eredetű esemény okozta kár esetén;
- abban az esetben, ha a jármű vezetője, vagy más személy a Toyota Eurocare hozzájárulása nélkül szervezi meg, illetve veszi igénybe a korábbiakban bemutatott Toyota Eurocare szolgáltatásokat;
- a jármű meghibásodásából eredő károkat (a rakomány károsodása, jövedelemkiesés) a szolgáltatás nem fedezi;
- a kínált szolgáltatások mindig a helyi viszonyok függvényében vehetők igénybe, különös tekintettel a szállodai elhelyezésre és a csereautókra;

— Költségvisszatérítés

Amennyiben a Toyota Eurocare által szervezett szolgáltatás az Ön részére költségvonzattal jár, kérjük küldje a számlát a következő címre:

Europe Assistance Magyarország Kft. 1134 Budapest, Dévay u. 26-28.



TOY-ROAD-HU-HU-10-22

