

# NEM TERMÉSZETES ELHASZNÁLÓDÁSSAL KAPCSOLATOS RENDELKEZÉSEK



## A KINTO Magyarország irányelvei a kopó-forgó alkatrészek cseréjével kapcsolatban

A Toyota Mobility Services Hungary Kft. (KINTO Magyarország) mobilitási szolgáltatásainak egyik meghatározó eleme a gépjárművek teljeskörű karbantartása, amely magában foglalja mind a gyári kötelező szervizek, mind pedig a normál használat mellett bekövetkezett egyéb – akár elektronikus, akár mechanikus – meghibásodások, és a normál elhasználódásból eredő kopások eredményeképp bekövetkező javítások és alkatrészcserek anyag- és munkadíját.

Mit értünk egy kopó-forgó alkatrész normál elhasználódásán?

Az iparági és a KINTO nemzetközi statisztikai eredményeihez viszonyítottan kis eltérést mutató elhasználódást tekintünk normál elhasználódásnak. Példaképp a három legfontosabb:

- fékbetét minimum 40.000 km
- féktárcsa minimum 60.000 km
- kuplung minimum 150.000 km

Fontosnak tartjuk az eltérő vezetési stílusok mellett annak figyelembevételét is, hogy Ügyfeleink közül vannak, akik nehezebb terepen vagy a szokásosnál dinamikusabban vezetnek, esetleg folyamatosan városi dugóban araszolnak. Ennek az elvárásnak megfelelően átalánydíjunkat úgy alakítottuk ki, hogy – a statisztikai adatokat és a KINTO nemzetközi tapasztalatait alapul véve – fedezze a fent említett optimumtól való eltéréseket is.

Karbantartási politikánk szerint a teljesítményhatárt elérő kopó-forgó alkatrész cserék esetén a csere illetve javítás költségét teljes egészében a KINTO Magyarország vállalja, amennyiben azonban a csere a teljesítményhatárt el nem érő esetben válik szükségessé, a felmerülő költségek Ügyfelünket terhelik.

A csere szükségességét értékhatár függvényében fényképekkel vagy szakértői véleménnyel támasztjuk alá. Az esetlegesen felmerülő garanciális, méltányossági lehetőségeket is mérlegeljük, és még kis esély esetén is megpróbáljuk érvényesíteni, ennek is köszönhető a minimális átterhelési arányunk. Tekintettel arra, hogy karbantartási átalánydíjunk kalkulálása statisztikai alapon történik, nincs arra mód, hogy futamidő arányosan elfogadjuk és fedezzük egy-egy kopó-forgó alkatrész korai cseréjét, viszont a minimális elvárás elérésekor, illetve a felett már 100%-ban vállaljuk annak költségeit.